

# **TOO "SOYLESAY" LANGUAGE APP". Пользовательское соглашение для приложений на мобильных операционных системах Android и Apple iOS**

При регистрации в приложении вы подтверждаете, что ознакомлены, понимаете и соглашаетесь с условиями настоящего Пользовательского соглашения, а также с порядком сбора и использования информации, указанным в Политике конфиденциальности. Если вы не согласны с любым из пунктов настоящего Соглашения, не используйте приложение.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – "Соглашение") регулирует отношения между TOO "SOYLESAY" LANGUAGE APP" (далее – "Компания"), зарегистрированным по основному государственному регистрационному номеру БИН: 250240024311, и дееспособным физическим лицом, присоединившимся к данному Соглашению и использующим мобильное приложение (далее – "Пользователь").

1.2. Мобильное приложение (далее – "Приложение") – это программное обеспечение, доступное через магазины приложений, предназначенное для изучения языков и работающее на мобильных устройствах с операционными системами Android и Apple iOS. Интеллектуальная собственность на Приложение принадлежит Компании.

1.3. Регистрация в Приложении является акцептом настоящего Соглашения и подтверждением согласия Пользователя с его условиями.

1.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой, заключение которой происходит посредством присоединения Пользователя к условиям данного Соглашения, в соответствии с пунктом 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, в рамках которого Компания предоставляет Пользователю бесплатный доступ к Приложению.

1.5. В случае претензий, предложений или запросов от физических или юридических лиц, связанных с нарушением прав третьих лиц, содержанием и функционированием Приложения, а также запросов уполномоченных органов, все обращения могут быть направлены на электронную почту: [soylesay.app@gmail.com](mailto:soylesay.app@gmail.com).

1.6. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, решаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.7. Присоединившись к настоящему Соглашению, Пользователь подтверждает свою дееспособность, достоверность предоставленных данных и несет полную ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.8. Компания вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить условия предоставления услуг и требования Соглашения, уведомив об этом Пользователя не позднее чем за один день до вступления изменений в силу.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. "Приложение" – мобильное приложение компании для изучения языков, доступное в Google Play и App Store.

2.2. "SoyleSay" или "Программа" – программа для изучения языков, состоящая из изображений, аудио контента и интерактивных упражнений, доступная после регистрации в Приложении.

2.3. "Пользователь" – любое физическое лицо, зарегистрированное в Приложении в соответствии с условиями данного Соглашения.

2.4. "Личный аккаунт пользователя" – уникальное имя пользователя и пароль для доступа к Приложению.

## **3. СУЩНОСТЬ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Существо Соглашения заключается в предоставлении Компанией Пользователю доступа к функционалу Приложения, что позволяет завершить программу обучения языкам.

3.2. Содержание услуг:

3.2.1. Обеспечение возможности изучения языка.

3.2.2. Предоставление технических средств для обучения, включая изображения, аудио и интерактивные упражнения.

3.3. Особенность выполнения обязательств по Соглашению заключается в отсутствии гарантированного результата, так как эффективное воздействие зависит не только от содержания программы, но и от личных качеств Пользователя, а также его готовности следовать рекомендациям. Пользователь осознает, что Компания не несет ответственности за результаты обучения.

3.4. В случае нарушения условий Соглашения Пользователем или по другим причинам Компания вправе в любой момент приостановить предоставление услуг без предварительного уведомления.

3.5. Приложение предоставляется "как есть" и "в доступном виде", без каких-либо явных или подразумеваемых заявлений или гарантий. Компания не гарантирует безопасность использования Приложения и не заявляет о его безвирусности. Пользователь использует Приложение на свой собственный риск.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность данных, включая пароль, и не раскрывать их третьим лицам. В случае утраты данных, Пользователь может запросить восстановление учетной записи через компанию.

4.3. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его аккаунта, и обязуется немедленно сообщить Компании о любом случае несанкционированного доступа.

4.4. Пользователь обязуется не использовать Приложение в коммерческих целях.

4.5. Пользователь может загружать материалы из Приложения только для личного использования.

4.6. Пользователь не имеет права изменять, публиковать или передавать материалы, доступные в Приложении, без разрешения Компании.

4.7. Без письменного согласия Компании запрещается копировать, распространять или использовать материалы, защищенные авторским правом, для коммерческих целей.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

5.1. Компания вправе размещать информацию о работе Приложения и обновления через различные каналы.

5.2. Компания не несет ответственности за любые ошибки, сбои или проблемы, возникающие при использовании Приложения.

5.3. Компания не несет ответственности за любые повреждения, связанные с использованием Приложения.

5.4. Компания вправе изменить или удалить любой контент, размещенный в Приложении, без предварительного согласования с Пользователем.

## **6. ЛИЦЕНЗИЯ**

6.1. В рамках данного Соглашения Компания предоставляет Пользователю неисключительное право на использование Приложения на мобильных устройствах для личных, некоммерческих целей.

6.2. Лицензия на использование Приложения не подлежит передаче.

## **7. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

7.1. Пользователь может использовать Приложение для личных, некоммерческих целей, включая просмотр, воспроизведение и обработку материалов.

7.2. После регистрации, Пользователь может пройти обучение и осуществлять платежи через третьи платёжные шлюзы.

## **8. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. За установку и базовое использование Приложения не взимается плата, но доступ к дополнительным функциям и платформа может быть платным.

8.2. Возврат денежных средств возможен только в случае технической неисправности со стороны Компании.

## **9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Компания может прекратить действие Соглашения в одностороннем порядке при нарушении условий.

9.2. Компания не несет ответственности за действия Пользователя или третьих лиц, связанные с нарушением авторских прав или иных прав.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, решаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента установки Приложения и действует бессрочно.

10.3. Компания вправе в любой момент изменять или дополнять условия Соглашения, разместив изменения в Приложении.

### **Информация о компании**

**Компания: TOO "SOYLESAY" LANGUAGE APP"**

**Адрес: Казахстан, г. Астана, улица Шәмші Қалдаяқов, дом 58/1, кв/офис 49**

**БИН (ИИН): 250240024311**

**Адрес электронной почты: [soylesay.app@gmail.com](mailto:soylesay.app@gmail.com)**