**"SOYLESAY" ЖК. Android және Apple iOS мобильді операциялық жүйелеріне арналған қосымшаларға қатысты пайдаланушы келісімі**

Қосымшаға тіркелген кезде сіз осы Пайдаланушы келісімінің шарттарын, сондай-ақ Құпиялылық саясатында көрсетілген ақпаратты жинау және пайдалану тәртібін оқығаныңызды, түсінгеніңізді және келіскеніңізді растайсыз. Егер сіз осы Келісімде қамтылған тармақтардың кез келгенімен келіспесеңіз, қосымшаны пайдаланбаңыз.

**1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

1.1. Осы Пайдаланушы келісімі (бұдан әрі - "Келісім")

IIN 920521000104 (бұдан әрі - "Компания") негізгі мемлекеттік тіркеу нөмірімен тіркелген "SOYLESAY" жеке компаниясы мен мобильді қосымшаны пайдалану үшін осы Келісімге тиісті түрде қосылған әрекетке қабілетті жеке тұлға (бұдан әрі - "Пайдаланушы") арасындағы қатынастарды реттейді.

1.2. Мобильді қосымша (бұдан әрі - "Қосымша") - қолданушыға осы Келісімнің талаптары бойынша Қосымшалар дүкендері арқылы қолжетімді бағдарламалық қамтамасыз ету, ол Android және Apple iOS операциялық жүйелерін басқаратын мобильді құрылғыларға арналған тілдерді үйренуге арналған қосымша болып табылады. Қосымшаға зияткерлік меншік құқығы компанияға тиесілі.

1.3. Пайдаланушыны қосымшада тіркеу осы Келісімді қабылдау және пайдаланушының оның шарттарымен келісімін растау болып табылады.

1.4. Осы Келісімнің талаптары Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабының 3-тармағына сәйкес жария оферта-Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабының 3-тармағына сәйкес компаниямен қосылу шартын жасасу ұсынысы болып табылады, оған сәйкес Компания Пайдаланушыға осы Келісімнің талаптарында қосымшаға тегін қол жеткізуді ұсынады.

1.5. Қосымшаның мазмұны мен жұмысына, үшінші тұлғалардың құқықтары мен мүдделерін, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзуға байланысты жеке және заңды тұлғалардың компанияға өтініштері, ұсыныстары мен талаптары, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасымен уәкілеттік берілген адамдардың сұрау салулары бойынша электрондық пошта мекенжайына жіберілуі мүмкін: [soylesay.app@gmail.com](mailto:soylesay.app@gmail.com)

1.6. Осы Келісім Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жасалды. Келісімде реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешілуге тиіс.

1.7. Осы Келісімнің шарттарымен келісе отырып, Пайдаланушы өзінің әрекет қабілеттілігін растайды, өз деректерінің дәлдігін растайды және олардың дәлдігі, толықтығы мен шынайылығы үшін толық жауапкершілікті өзіне алады.

1.8. Компания өзгертілген шарттар олар күшіне енгенге дейін кемінде бір күн бұрын қосымшада жариялануын қамтамасыз ете отырып, пайдаланушымен алдын ала келісусіз кез келген уақытта қызметтер көрсету шарттарын және келісімшарт талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

**2. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР**

Тараптар келесі терминдер мен анықтамаларды қолдануға келісті:

2.1. "Қосымша" -бұл Google Play және App Store дүкендерінде орналасқан, онлайн тіл үйренуге арналған платформасы бар компанияның мобильді қосымшасы.

2.2. "SoyleSay" немесе "Бағдарлама" - бұл суреттерден, аудио мазмұннан және интерактивті жаттығулардан тұратын бағдарлама. Бағдарлама қосымшаны орнатқаннан кейін және пайдаланушыны қосымшаға тіркегеннен кейін қол жетімді. Пайдаланудың ұзақтығы мен формаларын пайдаланушы өздігінен реттейді.

2.3. «Пайдаланушы» – осы Келісімге сәйкес мобильді қосымшада тіркелген кез келген жастағы жеке тұлға.

2.4. "Жеке пайдаланушы тіркелгісі" - қосымшаға кіру үшін бірегей логин мен пароль. Қосымшаға кіру үшін логин-электрондық пошта мекенжайы (бұдан әрі "логин" деп аталады), ал пароль-пайдаланушы енгізген әріптер мен сандардың кез-келген жиынтығы.

**3. ШАРТТЫҢ МӘНІ**

3.1. Келісімнің мәні-Компанияның қолданушыға қосымшаның функционалдығына қол жеткізуі, бұл пайдаланушыға тіл үйренудің онлайн бағдарламасын аяқтауға мүмкіндік береді.

3.2. Қызметтердің мазмұны:

3.2.1. Пайдаланушыға тіл үйренуге мүмкіндік беру.

3.2.2. Тіл үйренудің техникалық құралдарын ұсыну. Компания суреттер, аудио мазмұн және интерактивті жаттығулар арқылы тіл үйренуге техникалық мүмкіндік береді.

3.3. Шарттық міндеттемелерді орындаудың ерекшелігі-кепілдендірілген нәтиженің болмауы, өйткені пайдалы әсер тек бағдарламаның мазмұнына ғана емес, сонымен қатар пайдаланушының жеке қасиеттеріне және пайдаланушының ұсыныстарды орындауға дайындығына байланысты. Пайдаланушы компания ешқандай жағдайда тіл үйрену бағдарламаларының нәтижесі үшін жауап бермейтінін толық біледі.

3.4. Пайдаланушы осы Келісімнің талаптарын пайдаланушы бұзған жағдайда, сондай-ақ кез келген басқа жағдайларда, оның ішінде себептерін түсіндірместен, Компания кез келген уақытта Қызмет көрсетуден бас тарта алатынын толық түсінеді.

3.5. Қосымша "сол күйінде" және "қол жетімді болған кезде", яғни тікелей немесе жанама мәлімдемелерсіз немесе кепілдіктерсіз қызметтерді ұсынады. Компания қосымшаны пайдалану қауіпсіздігіне кепілдік бермейді немесе ешқандай мәлімдеме жасамайды. Пайдаланушы қосымша арқылы берілетін кез келген ақпаратты тасымалдау кезінде немесе басқа жолмен ұстауға болатынын түсінуді растайды. Компания қосымшада вирустар немесе басқа зиянды элементтер жоқ екеніне кепілдік бермейді. Қосымшаны пайдалануды пайдаланушы өзінің шешімі бойынша және өз тәуекелімен жүзеге асырады, егер пайдаланушы пайдаланушының операциялық жүйесіне келтірілген залал үшін, деректердің жоғалуы немесе осындай әрекеттер нәтижесінде келтірілген басқа зиян үшін жалғыз өзі жауапты болса.

**4. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

4.1. Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарын тиісінше сақтауға міндеттенеді.

4.2. Пайдаланушы парольді қоса алғанда, есептік жазбада сақталатын деректердің жария етілмеуін (құпиялылығын) дербес қамтамасыз етуге міндетті және оларды кез келген тәсілмен, соның ішінде осыған байланысты келтірілген барлық тәуекелдер мен залалдар үшін жария етуге жауапты болады. Есептік жазбаның деректерін ашу осы Келісімнің елеулі бұзылуы болып табылады. Есептік жазба деректері жоғалған жағдайда, пайдаланушы бұл ақпаратты компаниядан қосымша арқылы сұрауға құқылы.

4.3. Пайдаланушы өзінің есептік жазбасында және оның пайдаланушы аты мен паролін қолдана отырып жасалған барлық әрекеттер үшін, сондай-ақ мобильді қосымшаны пайдаланатын мобильді құрылғыдан жасалған барлық әрекеттер үшін жауап береді. Пайдаланушы қауіпсіздікті бұзудың және есептік жазбаға рұқсатсыз кірудің барлық жағдайлары туралы компанияға дереу хабарлауға міндеттенеді. Егер пайдаланушы бұл міндеттемені орындамаса, пайдаланушы өз бетінше және оның есептік жазбасында жасалған әрекеттер үшін толығымен жауап береді. Тексеру үшін есептік жазбаға техникалық тыйым салынуы мүмкін.

4.4. Пайдаланушы қосымшаны жеке коммерциялық емес мақсаттарды қоспағанда, басқа мақсаттарда пайдаланбауға міндеттенеді.

4.5. Пайдаланушы авторлық құқықпен қорғалған материалдарды тек жеке коммерциялық емес пайдалану үшін қосымшадан жүктеуге құқылы.

4.6. Қосымшаны пайдаланушының өзгертулер енгізуге, жариялауға, үшінші тұлғаларға беруге, сатуға немесе беруге қатысуға, туынды өнімдерді жасауға немесе компанияның жазбаша рұқсатынсыз қосымша мазмұнын ішінара немесе толық пайдалануға құқығы жоқ.

4.7. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, компанияның немесе авторлық құқықтың басқа да заңды иесінің жазбаша рұқсатынсыз қосымшадан жүктелген материалдарды көшіруге, таратуға, үшінші тұлғаларға беруге, жариялауға немесе коммерциялық мақсатта өзге де жолмен пайдалануға тыйым салынады.

4.8. Қазақстан Республикасының заңнамасымен қорғалатын қосымшаның материалдарын көшіруге, таратуға, жариялауға немесе өзге де пайдалануға рұқсат алған жағдайда, мұндай көшіруге, таратуға, жариялауға немесе өзге де пайдалануға авторлық құқық иесіне хабарламай немесе автордың атын және/немесе сауда маркасын өзгерте немесе алып тастай отырып жол берілмейді.

4.9. Осы Келісім бұзылған жағдайда компания пайдаланушыны себебін түсіндірмей бұғаттауға құқылы. Сондай-ақ, қосымшаны пайдалану құқығын бұзғаны үшін қаралған өтінімге сәйкес басқа Пайдаланушының шағымына жауап беру үшін бұғаттау.

**5. КОМПАНИЯНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

5.1. Компания қолданушыға қосымшаның жұмыс істеуі туралы ақпаратты кез-келген тәсілмен, соның ішінде қосымшаның ішінде ақпаратты және басқа хабарламаларды орналастыруға құқылы.

5.2. Егер компания Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына және осы Келісімнің шарттарына сәйкес келмесе, компанияға немесе үшінші тұлғаларға зиян келтірсе, материалдарды редакциялауға немесе жоюға құқылы.

5.3. Компания кез-келген қателер, үзілістер, жою, ақаулар, деректерді өңдеудің немесе берудің кешігуі, байланыс желілеріндегі ақаулар, ұрлық, жою немесе қосымшада немесе кез-келген жерде орналастырылған пайдаланушы материалдарына рұқсатсыз қол жеткізу үшін жауап бермейді.

5.4. Компания кез-келген телефон желілерінің немесе қызметтерінің, компьютерлік жүйелердің, серверлердің немесе провайдерлердің, компьютерлік немесе телефон жабдықтарының, бағдарламалық жасақтаманың, электрондық пошта қызметтерінің немесе сценарийлердің техникалық ақауларына немесе басқа мәселелеріне жауап бермейді.

5.5. Компания пайдаланушының немесе басқа адамның компьютеріне, мобильді құрылғыларға, кез-келген басқа жабдыққа немесе Бағдарламалық жасақтамаға қосымшадан немесе қосымшада орналастырылған сілтемелерден материалдарды жүктеуге байланысты немесе байланысты кез-келген зиян үшін жауап бермейді.

5.6. Ешбір жағдайда компания немесе оның өкілдері пайдаланушы немесе кез келген үшінші тұлғалар алдында кез келген жанама, кездейсоқ, байқаусызда келтірілген залал, соның ішінде жоғалған пайда немесе жоғалған деректер, қосымшаны пайдалануға, қосымшаның мазмұнына немесе басқаларға байланысты келтірілген ар-намысқа, қадір-қасиетке немесе іскерлік беделге келтірілген залал үшін жауапты болмайды. пайдаланушы немесе басқалар қосымша арқылы адамдар қол жеткізді.

5.7. Дербес деректерді жинау, өңдеу және сақтау рәсімі мекенжайда орналастырылған құпиялылық саясатына сәйкес жүзеге асырылады: https://drive.google.com/drive/folders/1m-1hS9CG3I7iCIImLr4Q0A815XU846CL?usp=share\_link

5.8. Компания қосымшаның кез келген мазмұнын өз қалауы бойынша өзгертуге, өңдеуге, жоюға құқылы.

**6. ЛИЦЕНЗИЯ**

6.1. Осы Келісімді орындау мақсатында және оның қолданылу кезеңінде Компания пайдаланушыға қосымшаға қол жеткізуге және оны мобильді құрылғыларды пайдалана отырып мынадай тәсілдермен пайдалануға айрықша емес құқық (айрықша емес лицензия) тегін береді:

- мобильді қосымшаны орнату (мобильді құрылғының жадына жазу) құқығы;

- мобильді қосымшаны Пайдаланушының жеке өзі қызмет алу мақсатында оны пайдалану үшін ғана іске қосу құқығы.

6.2. Мобильді қосымшаның лицензиясы бөлінбейді.

6.3. Лицензия, егер мұндай жаңартуларды, толықтыруларды, қосымша компоненттерді пайдалану құқығы тәуелсіз келісімдер негізінде берілмесе, пайдаланушы мобильді қосымшаны пайдаланған кезде компания, сондай-ақ оның серіктестері немесе мердігерлері бере алатын немесе оған қол жеткізе алатын жаңартуларға, толықтыруларға, қосымша компоненттерге де қолданылады.

6.4. Лицензияның қолданылуы Қазақстан Республикасының аумағымен шектеледі.

6.5. Осы Келісім пайдаланушыға құқық бермейді:

- фотосуреттер, суреттер, графика, анимация, дыбыстар және басқа мазмұнды қоса алғанда, қосымшаның элементтері (бөлшектері, компоненттері) ;

- логотиптерді, тауар белгілерін, қызмет көрсету белгілерін, фирмалық атауларды қоса алғанда, тұлғаларды, тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді дараландыру құралдары;

- басқа бағдарламалық жасақтама.

**7. ҚОСЫМШАНЫ ПАЙДАЛАНУ ШАРТТАРЫ**

7.1. Компания қосымша пайдаланушыларына Абоненттік төлем үшін қосымшадағы мазмұнды тек жеке коммерциялық емес пайдалану үшін қарау, ойнату (көшіруді қоса), өңдеу және жұртшылыққа ұсыну арқылы пайдалану құқығын береді.

7.2. Осы Келісімнің шарттарына сәйкес пайдаланушыға қосымша ішіндегі әрекеттерді орындау арқылы мүмкіндік беріледі:

- тіркелу шеңберінде аты, электрондық поштасы мен паролі, өрісі туралы қажетті мәліметтерді, сондай-ақ қосымша деректерді толтырыңыз: жас.

- тіркелгеннен кейін: тіл үйрену бағдарламасынан өтіп, үшінші тарап төлем шлюзі арқылы төлемдер жасаңыз.

7.3. Қосымшада үшінші тараптар ұсынатын веб-сайттарға, өнімдерге және/немесе қызметтерге қатысты сілтемелер немесе басқа мазмұн болуы мүмкін. Компания кез-келген осындай сілтемелерді, мазмұнды, веб-сайттарды, өнімдерді немесе қызметтерді немесе осындай сілтемелер, веб-сайттар, өнімдер немесе Қызметтер арқылы берілген немесе кез-келген осындай үшінші тарап ұсынған кез-келген ақпаратты басқара алмайды. Пайдаланушы Компанияның құрамындағы кез келген мазмұн, жарнама, өнімдер немесе басқа материалдар үшін жауап бермейтінін мойындайды және келіседі. Пайдаланушы компанияның кез-келген осындай сілтемені, веб-сайтты, мазмұнды, өнімді және/немесе қызметті пайдалану немесе оған тәуелділіктен туындаған немесе болжанған кез-келген залал немесе залал үшін тікелей немесе жанама түрде жауап бермейтіндігімен келіседі.

7.5. Компания қосымшаның жаңартылған нұсқаларын шығара алады және қосымшаның нұсқасын пайдаланушының мобильді құрылғысында автоматты түрде жаңарта алады. Пайдаланушы өзінің мобильді құрылғысындағы Автоматты жаңартулармен және осы Келісімнің ережелері мен шарттары барлық жаңартуларға қолданылатындығымен келіседі.

7.6. Пайдаланушы өзінің жеке ақпаратын сұраныс бойынша өзгерте немесе жоя алады: soylesay.app@gmail.com . Компания толтыру және электрондық пошта арқылы жіберу формасын ұсынады. Платформа толтырылған сұрау нысанын алғаннан кейін 72 сағат ішінде сіз сұраған нақты сәйкестендіру ақпаратын ғана тексереді және жояды.

7.8. Компания бағдарлама немесе платформа шеңберінде кез келген қызметті пайдаланушыға хабарлай отырып немесе онсыз уақытша немесе біржола өзгерту немесе тоқтату құқығын өзіне қалдырады. Компания өз қалауы бойынша пайдаланушыға қызмет көрсетуді тоқтата алады. Бұл жағдайда Компания пайдаланушының тиісті жазылу кезеңінің пайдаланылмаған күндері үшін төлеген ақшалай қаражатын қайтаруды бастайды.

**8. ҚАРЖЫЛЫҚ ШАРТТАР**

8.1. Пайдаланушы қосымшаны орнату және оқу бағдарламасының негізгі нұсқасын пайдалану үшін ақы төлемейді, бірақ қосымшаның қосымша мүмкіндіктері мен платформаға кіру ақылы. Компания қосымша мүмкіндіктер мен платформаға кіру ақысын, сондай-ақ ақылы мүмкіндіктер жиынтығын өз қалауы бойынша өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

8.2. Төлемді қайтару Компания техникалық ақаулыққа байланысты платформа арқылы қызмет көрсете алмаған жағдайда ғана мүмкін болады. Бұл жағдайда платформаның жұмысы тоқтатылған сәттен бастап пайдаланылмаған күндер саны үшін қаражат қайтарылады.

8.3 Компания шектеулі уақытқа (промо-кодтар) тегін сынақ нұсқалары немесе жазылым жеңілдіктері сияқты жарнамалық акцияларды анда-санда ұсына алады. Мұндай жарнамалық акциялар тек бір рет қол жетімді болады және оларды басқа пайдаланушыларға беру мүмкін емес. Акциялар мен промо-кодтардың қолданылу мерзімі мен тәртібін компания өз қалауы бойынша белгілеуі мүмкін және кез келген уақытта кез келген себеппен ешқандай міндеттемесіз тоқтатылуы мүмкін.

**9. ТАРАПТАРДЫҢ КЕПІЛДІКТЕРІ МЕН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

9.1. Пайдаланушы келісімді бұзған жағдайда, Компания алдын ала ескертусіз Келісімді біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

9.2. Пайдаланушы қосымша құқықтарының иесіне, компанияға, ұялы байланыс операторларына, құқық иелеріне және басқаларға зиян келтіруге бағытталған ешқандай әрекет жасамауын қамтамасыз етеді.

9.3. Егер Пайдаланушы басқаша дәлелденбесе, оның логині мен паролін қолдана отырып жасалған кез-келген әрекеттерді тиісті пайдаланушы жасаған деп санайды. Пайдаланушының логині мен пароліне рұқсатсыз кіру немесе логин мен парольді тарату жағдайында пайдаланушы бұл туралы компанияға белгіленген тәртіппен дереу хабарлауға міндетті.

9.4. Интернеттің халықаралық сипатын мойындай отырып, Пайдаланушы Интернеттегі қолданушының іс-әрекетіне қатысты барлық тиісті ережелер мен заңдарды сақтау жауапкершілігін өз мойнына алады.

**10. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

10.1. Осы Келісімде реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешілуге тиіс.

10.2. Осы Келісім қолданушы үшін қосымшаны мобильді құрылғыға орнатқан сәттен бастап күшіне енеді. Осы Келісім мерзімсіз қолданылады.

10.3 Осы Келісім ағылшын және қазақ тілдерінде жасалды.

10.4. Осы Келісімді компания Келісімнің қолданылу мерзімі ішінде кез келген уақытта өзгерте және/немесе толықтыра алады. Компания барлық өзгерістерді және/немесе толықтыруларды мобильді қосымшаның тиісті бөлімінде орналастырады және осындай орналастыру күні күшіне енеді. Пайдаланушы барлық өзгерістермен және/немесе толықтырулармен уақтылы және дербес танысуға міндеттенеді. Қарсылықтар болған кезде пайдаланушы келісімге өзгерістер және/немесе толықтырулар жарияланған күннен бастап күнтізбелік 3 күн ішінде хабарлама жіберуге құқылы. Бұл жағдайда компания пайдаланушыдан осындай хабарлама алған күннен бастап тараптар келісімді бұзды деп есептеледі.

10.5. Егер осы Келісімнің қандай да бір ережесі жарамсыз деп танылса, бұл осы Келісімнің қалған ережелерінің жарамдылығына немесе қолданылуына әсер етпейді

10.6. Жарнама туралы Заңның 6-бабының 2-тармағына сәйкес «2. Қазақстан Республикасының аумағындағы жарнама (мерзімді басылымдарды, интернет-ресурстарды, ақпараттық агенттіктерді қоспағанда) қазақ тілінде, ал жарнама берушінің қалауы бойынша орыс және (немесе) басқа тілдерде де таратылады.

**Компания туралы мәліметтер**

**«SoyleSay» ЖК**

**ЖСН 920521000104**

**Мекен - жайы: Қазақстан, Астана, Кабанбай батыр, 42, 399**

**Индекс: 050000**

**Тіркелген күні: 16.10.2024**

**Электрондық пошта мекенжайы: soylesay.app@gmail.com**