

## **Политика конфиденциальности**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о персональных данных разработано в целях установления порядка сбора, обработки, хранения и использования персональных данных в TOO "SOYLESAY" LANGUAGE APP" (далее – Правообладатель), гарантий защиты и конфиденциальности информации в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об информатизации», Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом исполнительного органа Правообладателя и является обязательным для исполнения. Все изменения в настоящее Положение вносятся приказом исполнительного органа Правообладателя.

1.3. Положение действует бессрочно, до замены его новым Положением.

1.4. Настоящее Положение действует в отношении всех персональных данных, которые Правообладатель может получить от Пользователя (лица, использующего Приложение Правообладателя, (далее – Приложение), в частности при: регистрации в Приложении, отправке отзывов или вопросов, заказе услуг, участии в рекламных и/или маркетинговых акциях или акциях, и/или ином взаимодействии, предусмотренном Приложением (далее – Сервисы).

1.5. Используя Приложение Правообладателя, указывая свои персональные данные при использовании иных сервисов Приложения, Пользователь соглашается с настоящим Положением и указанными в нем условиями обработки и передачи своих персональных данных, а также соглашается с тем, что Пользователь ознакомлен с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Согласие Пользователя на предоставление, обработку и передачу своих Персональных данных Правообладателю в соответствии с Положением является полным и безоговорочным.

1.6. Пользователь дает согласие на сбор и обработку персональных данных с использованием информационных систем.

1.7. В связи со спецификой оказания услуг посредством глобальной сети Интернет, предоставляя свои персональные данные Правообладателю, Пользователь тем самым дает свое согласие на трансграничную передачу персональных данных.

1.8. Пользователям Приложения следует воздержаться от использования сервисов Приложения в случае несогласия (полного или частичного) с Положением, а также несогласия предоставить персональные данные.

1.9. Предоставляемое Пользователем согласие включает в себя согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, внесение в базы данных (в том числе электронные), передачу в рамках компании в другие отделы и подразделения или поставщику услуг, обязующемуся соблюдать условия соглашения о защите персональных данных, в целях направления информационных материалов и/или в рекламных целях, блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных.

1.10. Предоставляемое Пользователем согласие распространяется на следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, ИИН, адрес электронной почты, должность, наименование организации, в которой работает Пользователь, контактный телефон.

1.11. Срок действия согласия Пользователя не ограничен, однако Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив в адрес Правообладателя письменное уведомление с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных». В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных доступ к сервисам Приложения будет заблокирован Правообладателем.

2. В настоящем Положении используются следующие понятия и определения:

1) Правообладатель – (оператор обработки персональных данных) – ТОО "SOYLESAY" LANGUAGE APP", осуществляющий сбор, хранение, обработку, передачу и иные действия с персональными данными, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными;

2) Пользователь – физическое лицо (субъект), к которому относятся персональные данные;

3) Обработка персональных данных — любое действие (операция) Правообладателя или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

5) Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных субъекту персональных данных;

6) Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить персональные данные;

7) Распространение персональных данных — действия, в результате которых персональные данные передаются, в том числе

7) Распространение персональных данных — действия, в результате которых персональные данные передаются, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

3. Персональные данные Пользователей, которые получает и обрабатывает Правообладатель

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с его согласия на сбор и обработку персональных данных либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется конфиденциальность, за исключением случаев обработки персональных данных, доступ к которым предоставлен неограниченному кругу лиц Пользователем либо по его просьбе.

3.3. В рамках настоящего Положения под персональными данными Пользователя понимаются персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании сервисов Приложения, при регистрации (создании учетной записи) в Приложении или в процессе использования сервисов, предоставляемых Правообладателем. Соответствующая информация указывается четко, к ней относятся, в частности: фамилия, имя, отчество, ИИН, адрес электронной почты, должность, наименование организации, в которой работает Пользователь, контактный телефон. Иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению.

3.4. Правообладатель исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные, а также что Пользователь имеет право на предоставление персональных данных.

3.5. Правообладатель не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, личной жизни, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

#### 4. Общие принципы обработки персональных данных

4.1 Правообладатель осуществляет обработку персональных данных на основе общих принципов:

обработываться законно, беспристрастно и прозрачно по отношению к Пользователю;

соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

достоверности персональных данных;

недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

хранение персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать Пользователя персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;

уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Казахстан, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь персональных данных;

обеспечение конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных;  
обработка способом, гарантирующим надлежащую безопасность персональных данных, в том числе защиту от несанкционированной или неправомерной обработки и от случайной утраты, уничтожения или уничтожения данных, с применением соответствующих технических и организационных мер;  
принятие разумных мер, обеспечивающих своевременное удаление или исправление недостоверных данных, с учетом целей их обработки.

## 5. Цели обработки персональной информации Пользователей

5.1. Правообладатель обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг.

5.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию Пользователя в следующих целях:

идентификация стороны в рамках оказания услуги.

распространение рекламных и/или маркетинговых материалов.

проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных заключение любых договоров с Пользователем и их дальнейшее исполнение.

## 6. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам

6.1. Правообладатель вправе поручить Обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

6.2. Пользователь дает свое согласие на передачу, обработку и хранение персональных данных третьим лицам в следующих случаях:

передача персональных данных организациям, оказывающим услуги Правообладателю, путем направления рекламных и/или маркетинговых материалов, обзвона потенциальных клиентов.

передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Республики Казахстан на Правообладателя.

## 7. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователей

7.1. Правообладатель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц.

## 8. Заключительные положения

8.1. Все работники Правообладателя несут персональную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение действующего законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных актов компании по работе с персональными данными.

8.2. Правообладатель обеспечивает конфиденциальность персональных данных Пользователя со своей стороны, со стороны своих аффилированных лиц, со стороны своих работников, имеющих доступ к персональным данным физических лиц, а также обеспечивает использование персональных данных вышеуказанными лицами исключительно в целях, соответствующих закону, договору или иному соглашению, заключенному с Пользователем.

8.3. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Правообладателем в рамках единой комплексной системы организационных, технических и правовых мер по защите персональных данных.

8.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, Пользователь, Правообладатель и иные лица руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

8.5. В случае если положения настоящего Положения противоречат действующему законодательству Республики Казахстан, Пользователь, Правообладатель и иные лица будут руководствоваться настоящими положениями.

#### **Реквизиты компании**

**Компания: TOO "SOYLESAY" LANGUAGE APP"**

**Адрес: Казахстан, г. Астана, улица Шәмші Қалдаяқов, дом 58/1, кв/офис 49**

**БИН (ИИН): 250240024311**

**Адрес электронной почты: [soylesay.app@gmail.com](mailto:soylesay.app@gmail.com)**