**Құпиялылық саясаты**

**1. Жалпы ережелер**

1.1. Осы Дербес деректер туралы ереже "SoyleSay" ЖК - де (бұдан әрі-Құқық иесі)дербес деректерді жинау, өңдеу, сақтау және пайдалану тәртібін белгілеу мақсатында әзірленді, Қазақстан Республикасының Конституциясына, "Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасының Заңына, "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының Заңына және басқа да нормативтік құқықтық актілерге сәйкес ақпараттың қорғалуы мен құпиялылығына кепілдік береді.

1.2. Осы Ереже құқық иеленушінің атқарушы органының бұйрығымен бекітілген және қолданысқа енгізілген және орындау үшін міндетті болып табылады. Осы Регламентке барлық өзгерістер құқық иеленушінің атқарушы органының өкімі бойынша енгізіледі.

1.3. Қаулы жаңа қаулымен ауыстырылғанға дейін мерзімсіз қолданылады.

1.4. Осы Ереже құқық иеленуші пайдаланушыдан (құқық иеленушінің қосымшасын пайдаланатын адамнан (бұдан әрі қосымша деп аталады), атап айтқанда: қосымшада тіркелу, пікірлер немесе сұрақтар жіберу, қызметтерге тапсырыс беру, жарнамалық және/немесе маркетингтік науқандарға қатысу немесе жарнамалық акциялар кезінде ала алатын барлық дербес деректерге және / немесе қосымша ұсынатын басқа да өзара іс-қимылдарға (бұдан әрі-Қызметтер деп аталады) қолданылады.

1.5. Құқық иеленушінің қосымшасын пайдалана отырып, қосымшаның басқа сервистерін пайдалану кезінде өзінің дербес деректерін көрсете отырып, Пайдаланушы осы Регламентпен және онда көрсетілген дербес деректерді өңдеу және беру шарттарымен келіседі, сондай-ақ Пайдаланушының "дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының Заңымен танысқанымен келіседі. Пайдаланушының регламентке сәйкес оның дербес деректерін құқық иеленушіге беруге, өңдеуге және тапсыруға келісімі толық және сөзсіз болып табылады.

1.6. Пайдаланушы ақпараттық жүйелерді пайдалана отырып, дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім береді.

1.7. Ғаламдық Интернет желісі арқылы қызмет көрсетудің ерекшелігіне байланысты, Авторлық құқық иесіне өзінің дербес деректерін ұсына отырып, пайдаланушы дербес деректерді трансшекаралық беруге өзінің келісімін береді.

1.8. Қосымшаны пайдаланушылар Регламентпен келіспеген (толық немесе ішінара), сондай-ақ дербес деректерді беруге келіспеген жағдайда қосымшаның сервистерін пайдаланудан бас тартуы тиіс.

1.9. Пайдаланушы берген келісім ақпараттық материалдарды жіберу мақсатында дербес деректерді қорғау шарттарын сақтауға міндеттенетін басқа бөлімшелерге немесе қызмет көрсетушіге компания ішінде беруге, жинауға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға, нақтылауға (жаңартуға, модификациялауға), пайдалануға, дерекқорға енгізуге (оның ішінде электрондық) келісімді және / немесе жарнамалық мақсатта, жеке деректерді бұғаттау, иесіздендіру, жоюды қамтиды.

1.10. Пайдаланушы берген Келісім мынадай дербес деректерге қолданылады: тегі, аты, әкесінің аты, ЖСН, электрондық пошта мекенжайы, лауазымы, пайдаланушы жұмыс істейтін ұйымның атауы, байланыс телефон нөмірі.

1.11. Пайдаланушының келісімінің қолданылу мерзімі шектеусіз, алайда пайдаланушы кез келген уақытта "дербес деректерді өңдеуге келісімді қайтарып алу"деген белгісі бар құқық иесінің мекенжайына жазбаша хабарлама жіберу арқылы дербес деректерді өңдеуге өзінің келісімін қайтарып алуға құқылы. Егер пайдаланушы дербес деректерді өңдеуге келісімін қайтарып алса, қосымшаның сервистеріне кіруді құқық иесі бұғаттайды.

**2. Осы регламентте мынадай ұғымдар мен анықтамалар пайдаланылады:**

1) **Құқық иесі** - (дербес деректерді өңдеу операторы) - дербес деректермен жинауды, сақтауды, өңдеуді, беруді және өзге де әрекеттерді жүзеге асыратын, сондай-ақ дербес деректерді өңдеу мақсаттарын, өңдеуге жататын дербес деректердің құрамын және дербес деректермен жасалатын әрекеттерді айқындайтын «SoyleSay» ЖК;

2) **Пайдаланушы** - дербес деректер жататын жеке тұлға (субъект);

3) **Дербес деректерді өңдеу-**жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, модификациялау), алу, пайдалану, беру (беру, қол жеткізу), иесіздендіруді қоса алғанда, дербес деректермен автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе онсыз орындалатын кез келген әрекет (операция) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығы, жеке деректерді бұғаттау, жою;

4) **Дербес деректерді бұғаттау-**дербес деректерді өңдеуді уақытша тоқтату (өңдеу дербес деректерді нақтылау үшін қажет болған жағдайларды қоспағанда);

5) **Дербес деректерді иесіздендіру**-нәтижесінде дербес деректердің дербес деректер субъектісіне тиесілігін анықтау мүмкін болмайтын әрекеттер;

6) **Дербес деректерді жою** - нәтижесінде дербес деректерді қалпына келтіру мүмкін болмайтын әрекеттер;

7) **Дербес деректерді тарату**-дербес деректерді, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдары арқылы беруге немесе дербес деректерге кез келген басқа тәсілмен қол жеткізуге әкелетін іс-әрекеттер.

**3. Авторлық құқық иесі алатын және өңдейтін пайдаланушылардың жеке деректері**

3.1. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу оның Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімімен немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.

3.2. Пайдаланушының дербес деректеріне қатысты құпиялылық сақталады, оған пайдаланушы шектеусіз тұлғалар тобына немесе оның сұрауы бойынша қол жеткізуге болатын дербес деректерді өңдеу жағдайларын қоспағанда.

3.3. Осы Регламент шеңберінде Пайдаланушының дербес деректері деп пайдаланушы қосымшаның сервистерін пайдалану кезінде, қосымшада тіркеу (есептік жазба жасау) кезінде немесе құқық иесі ұсынатын қызметтерді пайдалану процесінде өзі туралы ұсынатын дербес деректер түсініледі. Тиісті ақпарат нақты көрсетілген, оған, атап айтқанда: тегі, аты, әкесінің аты, ЖСН, электрондық пошта мекенжайы, лауазымы, пайдаланушы жұмыс істейтін ұйымның атауы, байланыс телефон нөмірі кіреді. Қалған ақпаратты пайдаланушы өз қалауы бойынша ұсынады.

3.4. Авторлық құқық иесі пайдаланушы сенімді дербес деректерді ұсынады, сонымен қатар Пайдаланушының дербес деректерді ұсынуға құқығы бар деп болжайды.

3.5. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше белгіленбесе, құқық иесі нәсіліне және ұлтына, саяси көзқарастарына, діни және философиялық сенімдеріне, жеке өміріне қатысты дербес деректерді өңдемейді.

**4. Жеке деректерді өңдеудің жалпы принциптері**

4.1 Авторлық құқық иесі жеке деректерді жалпы принциптер негізінде өңдейді:

1. пайдаланушыға қатысты заңды, бейтарап және ашық түрде өңделеді;
2. дербес деректерді өңдеу мақсаттарының дербес деректерді жинау кезінде алдын ала айқындалған және мәлімделген мақсаттарға сәйкестігі;
3. дербес деректерді өңдеу көлемінің, сипаты мен әдістерінің дербес деректерді өңдеу мақсаттарына сәйкестігі;
4. дербес деректердің дұрыстығы;
5. өңдеу бір-бірімен үйлеспейтін мақсаттарда жүзеге асырылатын дербес деректерді қамтитын дерекқорларды біріктіруге жол бермеу;
6. дербес деректерді пайдаланушыны сәйкестендіруге мүмкіндік беретін нысанда дербес деректерді сақтау оларды өңдеу мақсаттары талап еткеннен артық емес;
7. егер дербес деректерді сақтау мерзімі Қазақстан Республикасының заңнамасында, дербес деректерді пайдаланушы болып табылатын пайда алушы немесе кепілгер тарапы болып табылатын келісімде белгіленбесе, дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қол жеткізгеннен кейін оларды жою немесе иесіздендіру;
8. өңделетін дербес деректердің құпиялылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету;
9. тиісті техникалық және ұйымдастырушылық шараларды пайдалана отырып, дербес деректердің тиісті қауіпсіздігіне, соның ішінде рұқсатсыз немесе заңсыз өңдеуден және деректердің кездейсоқ жоғалуынан, жойылуынан немесе бүлінуінен қорғауға кепілдік беретін тәсілмен өңдеу;
10. өңделетін мақсаттарды ескере отырып, дұрыс емес деректерді уақтылы жоюды немесе түзетуді қамтамасыз ету үшін ақылға қонымды шаралар қабылдау.

**5. Пайдаланушылардың жеке ақпаратын өңдеу мақсаттары**

5.1. Құқық иесі тек қызмет көрсету үшін қажет дербес деректерді өңдейді.

5.2. Авторлық құқық иесі Пайдаланушының жеке ақпаратын келесі мақсаттарда пайдалана алады:

1. қызмет көрсету шеңберінде қатысушыны сәйкестендіру.
2. жарнамалық және / немесе маркетингтік материалдарды тарату.
3. иесіздендірілген деректер негізінде статистикалық және басқа зерттеулер жүргізу.
4. Пайдаланушымен кез келген шарттар жасасу және оларды одан әрі орындау.

**6. Пайдаланушының дербес деректерін үшінші тұлғаларға беру**

6.1. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, құқық иесі дербес деректерді өңдеуді пайдаланушының келісімімен басқа тұлғаға сеніп тапсыруға құқылы.

6.2. Пайдаланушы келесі жағдайларда дербес деректерді үшінші тұлғаларға беруге, өңдеуге және сақтауға өз келісімін береді:

1. жарнамалық және/немесе маркетингтік материалдарды жіберу, әлеуетті клиенттерге қоңырау шалу арқылы құқық иеленушіге қызмет көрсететін ұйымдарға дербес деректерді беру.
2. беру Қазақстан Республикасының заңнамасында құқық иеленушіге жүктелген мақсаттарға қол жеткізу, функцияларды, өкілеттіктер мен міндеттерді жүзеге асыру және орындау үшін қажет.

**7. Пайдаланушылардың дербес деректерін қорғау үшін қолданылатын шаралар**

7.1. Құқық иесі Пайдаланушының дербес деректерін рұқсатсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, түрлендіруден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың дербес деректерімен басқа да заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті және жеткілікті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

**8. Қорытынды ережелер**

8.1. Құқық иеленушінің барлық қызметкерлері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын және компанияның дербес деректермен жұмыс жөніндегі ішкі регламенттерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін дербес жауапты болады.

8.2. Құқық иесі өз тарапынан, өзінің үлестес тұлғалары тарапынан, жеке тұлғалардың дербес деректеріне қол жеткізе алатын өз қызметкерлері тарапынан Пайдаланушының дербес деректерінің құпиялылығын қамтамасыз етеді, сондай-ақ жоғарыда аталған тұлғалардың дербес деректерін тек қана тиісті мақсаттарда пайдалануды қамтамасыз етеді.заң, келісімшарт немесе пайдаланушымен жасалған өзге де келісім.

8.3. Өңделетін дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуді құқық иесі дербес деректерді қорғау жөніндегі ұйымдастырушылық, техникалық және құқықтық шаралардың бірыңғай интеграцияланған жүйесі шеңберінде жүзеге асырады.

8.4. Осы Регламентте көзделмеген барлық жағдайларда пайдаланушы, құқық иесі және басқа да адамдар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

8.5. Егер осы регламенттің ережелері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келсе, пайдаланушы, құқық иесі және басқа да адамдар осы Қағидаларды басшылыққа алатын болады.

**Компания туралы мәліметтер**

**«SoyleSay» ЖК**

**ЖСН 920521000104**

**Мекен - жайы: Қазақстан, Астана, Кабанбай батыр, 42, 399**

**Индекс: 050000**

**Тіркелген күні: 16.10.2024**

**Электрондық пошта мекенжайы: soylesay.app@gmail.com**